

AANVULLENDE GARANTIE- EN ALGEMENE VOORWAARDEN VAN VLOEREGALISATIE VERHAGEN TEN BEHOEVE VAN DE BETONLOOK VLOER VERHAGEN

Artikel 1 Toepassing Algemene Voorwaarden

- a. Deze voorwaarden zijn van toepassing op de producten van Vloeregalisatie Verhagen.
- b. Door het plaatsen van een bestelling geeft u aan dat u met de leveringsvoorwaarden akkoord gaat.
- c. Afwijkingen of aanvullingen op de algemene voorwaarden gelden alleen als deze op tijd en schriftelijk zijn afgesproken.

Artikel 2 Garantie

- a. Vloeregalisatie Verhagen garandeert de goede kwaliteit van haar producten en de geschiktheid voor het doel waarvoor het product is aangebracht, tenzij dit in de overeenkomst uitdrukkelijk is uitgesloten. Op haar Betonlookvloer Verhagen vloeren verleent Vloeregalisatie Verhagen een garantie voor de periode van 3 jaar, afbouwend. De garantieperiode gaat in na oplevering van

het werk. En nadat de klant zijn betalingsverplichtingen aan Vloeregalisatie Verhagen heeft voldaan.

- b. Niet onder garantie valt: scheurvorming of adervorming in een Vloeregalisatie Verhagen product als gevolg van constructieve werking of verzakking van het pand, vochtwerking in de ondergrond en osmose en slijtage door gebruik.
- c. Valt uw klacht binnen de garantievoorwaarden dan zullen wij de vloer herstellen of vervangen. Bij uitvoering van garantiewerkzaamheden is het van belang dat de afnemer de adviezen en instructies van Vloeregalisatie Verhagen opvolgt.

Artikel 3 Offerte

- a. De opgegeven prijzen blijven gedurende de looptijd van de offerte geldig.
- b. Voor de prijsopgave in de offerte gaan we ervan uit dat de ruimtes en de ondergronden waar Vloeregalisatie Verhagen haar producten aanbrengt, voldoen aan de eisen als omschreven in artikel 6 en 7 van deze voorwaarden. De prijsopgave in de offerte is exclusief eventueel nader overeen te komen meerwerk. Indien van meerwerk sprake is, wordt dit van te voren kenbaar gemaakt.
- c. Voor facturering geldt het daadwerkelijk gelegde aantal vierkante meters door Vloeregalisatie Verhagen gemeten in het werk, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- d. De vierkante meterprijs is gebaseerd op staffelprijzen. Een verandering in het aantal meters leidt daarom soms tot aanpassing van de meterprijs van de opdracht. Een groter aantal vierkante meters resulteert in een lagere vierkante meterprijs en omgekeerd. De staffelprijslijst geldend op het moment van het sluiten van de overeenkomst zal dan worden gehanteerd. Eventuele acties of kortingen blijven van toepassing.

Artikel 4 Annulering

- a. U kunt de overeenkomst binnen 48 uur na het versturen van de opdrachtbevestiging kosteloos annuleren.
- b. Bij annulering na die periode brengt Vloeregalisatie Verhagen 15% van de in de opdracht opgenomen prijs in rekening.
- c. Bij annulering binnen 6 weken voor de overeengekomen datum van het begin van de werkzaamheden brengt Vloeregalisatie Verhagen 50% van de overeengekomen prijs in rekening.

Artikel 5 Kleur, Samenstelling en Uitvoering

a. De door Vloeregalisatie Verhagen opgegeven hoeveelheden materiaal, dikte van de vloer en afschot zijn gebaseerd op een vlakke en strakke ondergrond. Kleurmonsters geven een (kleur)indicatie van de te plaatsen vloer. (Kleur)afwijkingen komen voor en horen bij de aard van het type product. Oneffenheden in de ondergrond worden bij applicatie in beginsel gevolgd en vormen onderdeel van het eindresultaat (van de vloer) tenzij in de overeenkomst het uitvlakken van oneffenheden uitdrukkelijk is overeengekomen.

b. Bij de uitvoering van de werkzaamheden moet u rekening houden met het feit dat soms:

- lichte oneffenheden of aanzetten kunnen voorkomen;
- wat stof of haartjes kunnen invallen in de toplaag;
- bij scheurvorming in de ondergrond doortekening in de vloer in de vorm van een ader mogelijk is en bij de wand scheurvorming mogelijk is.

c. Onze UV-filters bieden de hoogst mogelijke UV-bescherming van de vloer en vertragen of verminderen verkleuring door zonlicht.

Uiteraard kan, afhankelijk van de kleur, op den duur nog steeds een bepaalde mate van verkleuring van de geleverde systemen optreden, zoals bij direct zonlicht en bij openslaande deuren. Kleurvariatie kan ook optreden onder invloed van gebruik, slijtage en onderhoud.

d. Vanwege het vloeibare karakter van de Betonlookvloer Verhagen en het feit dat de vloer met de hand gegoten wordt zal er altijd een lichte glooiing te zien zijn langs de plinten c.q. muur. Plinten dienen daarom bij voorkeur pas na oplevering geschilderd te worden.

e. Vanwege de structuur, samenstelling en het feit dat de vloerafwerking met de hand wordt aangebracht zullen er altijd lichte oneffenheden te zien zijn in de vloerafwerking.

f. Betonlook vloer Verhagen vloeren worden op locatie op de dekvloer aangebracht. Ter plekke worden verschillende producten gemengd en verdeeld over de vloer. Door het verdelen van het product over de ondervloer vindt verdere vermenging van kleuren plaats. Deze werkwijze impliceert dat de uitstraling van de vloer op locatie wordt bepaald en per project kan verschillen. Deze werkwijze impliceert tevens dat verschillen in uitstraling binnen een vloerdeel en tussen verschillende vloerdelen en ruimten in hetzelfde project kunnen ontstaan. Dit resultaat past binnen de aard van het product

Betonlook vloer Verhagen.

g. De vloer is niet bestand tegen schuurmiddelen, zuren, weekmakers en kleurconcentraten.

Artikel 6 Voorbereiding door u als afnemer

Bij de uitvoering van de overeenkomst is het van belang dat u als afnemer de volgende punten in acht neemt.

a. de ruimte waar de vloer wordt geplaatst moet ontruimd, schoon en tochtvrij gereed zijn.

b. In de week voor het egaliseren is het verstandig dat er geen vochtige stoffen in de woning worden aangebracht. Denk hierbij aan stucwerk, spachtelputz en spuitwerk. De luchtvochtigheid dient tussen de 40% en 80% te zijn.

c. Voor het egaliseren dient de ondervloer leeg, schoon, droog en vetvrij te zijn. Dat wil zeggen dat eventuele resten van stucwerk, spachtelputz of andere pukkels of vlekken van de vloer af zijn gestoken en dat de vloer goed is gezogen. Ook de kantjes moeten goed gezogen worden.

d. De vloerverwarming dient 36 uur voor het egaliseren buiten werking te zijn. Echter dient de ruimte wel op minimaal 17 graden en maximaal 22 graden Celsius te blijven. Dit is eventueel te bereiken met externe kachels.

e. Er moet een werkende, en goed bereikbare waterkraan aanwezig zijn (geen wc kraantje) en elektriciteit voor onze mixer.

f. Zorg ervoor dat eventuele plinten onder de keuken en het fornuis zijn verwijderd.

g. Controleer of er voldoende ruimte onder de deuren aanwezig is voor de aan te brengen egaline. Als dit niet het geval is, zorg dan dat de deuren ingekort of verwijderd zijn.

h. Vermijd direct zonlicht op de vloer waar de Betonlook vloer aangebracht moet worden. Dit kan invloed hebben op het droogproces en vloeivermogen van het product. Zorg ervoor dat de ramen waar de zon op schijnt afgeplakt zijn. Dat geldt voornamelijk in de lente en zomer als de temperaturen boven de 20 graden komen.

i. Wij gaan altijd uit van een blijvend droge en trekvaste ondergrond. Egaliseren is gladmaken niet waterpas. Wij volgen bestaande glooiingen in de dekvloer.

j. Eventuele kleur- en planningswijzigingen zo vroeg mogelijk doorgeeft, maar in ieder geval zes weken van tevoren. Alleen zo kan de

gewenste planningsdatum gegarandeerd worden.

k. Voorkom dat vier weken of nog korter vóór aanvang van de applicatie planningswijzigingen plaatsvinden. Wijzigingen op deze korte termijn leiden tot een kostenpost van €250,- per uitgestelde week voor o.a. opslag van materialen en mogelijk planningsvertraging.

l. Voorkom dat het project in de applicatieweek zelf uitgesteld moet worden door bijvoorbeeld een onvoldoende voorbereiding. Dit leidt tot doorberekening van de arbeidsuren voor dat project.

m. Na voltooiing van het werk de vloer 24 uur niet betreden, 48 uur niet belasten en de eerste 72 uur niet in aanraking laten komen met vloeistoffen.

Artikel 7 Belangrijke aandachtspunten voor u als afnemer m.b.t. voorbereiding ondergronden

Vochtmeting vindt vooraf door Vloeregalisatie Verhagen met een vochtmeter plaats. Let op dat deze meting slechts dient als extra controle voor u. Omdat het steekproeven zijn kan het geen volledig uitsluitsel bieden tegen het toch voorkomen van restvocht en eventueel daaruit voortvloeiende vochtwerking. Zorg daarom dat u de regel volgt dat de vloer 1 week per cm vloerdikte gedroogd heeft en twee weken voor startapplicatie niet meer met vocht belast wordt. Indien u vloerverwarming heeft, zorg ervoor dat het opstartprotocol is uitgevoerd. Vraag hiernaar bij u installateur.

A. Voor cementgebonden/anhydriet en betonnen ondergronden geldt:

1. Plaats waterdichte folie onder de dekvloer om optrekkend vocht te voorkomen.

2. Draag zorg voor een vlakke strakke ondergrond van goede kwaliteit voor aanvang van de werkzaamheden. De vloer mag niet zanderig zijn en is bij voorkeur afgepapt. Op de vloer moet geen lijmlaag voorkomen.

3. Vezels in de dekvloer dienen weggebrand te worden. Deze gaan anders drijven in de vloer.

4. De aanwezigheid van de benodigde dilatatie en/of schijnvoegen in de ondergrond, zoals geacht te worden zijn aangebracht volgens de geldende NEN-Normen 2742-2007 en NEN-2747-2001. De hoeveelheid en locatie dient door

de aannemer of dekvloerleverancier te worden bepaald, en dient door ons te worden gerespecteerd.

B. Voor cementgebonden of betonnen ondergronden geldt:

1. Het vochtpercentage in de ondergrond bij beton niet hoger dan 4%, bij zandcement niet hoger dan 2,5%.

C. Voor anhydriet gebonden ondergronden geldt:

1. Het vochtpercentage in de ondergrond niet hoger dan 0,5% zonder vloerverwarming.

2. Het vochtpercentage in de ondergrond niet hoger dan 0,1% met vloerverwarming.

D. Voor houten ondergronden geldt dat:

1. de ondergrond in zijn geheel wordt afgetimmerd en verlijmd met fermacell 1x28mm.

2. de platen volgens voorschriften in de ruimte zijn geacclimatiseerd alvorens te worden aangebracht.

3. er voor een deugdelijke plaatsing van de ondergrond is zorggedragen en dat deze is berekend op de belasting van gebruik.

4. bij applicatie op houten ondergronden (lees ook: underlayment, multiplex, fermacell, parket) is door werking van de ondergrond (bv. als gevolg van verschillen in temperatuur, luchtvochtigheid en/of belasting) een doortekening van de platen of schrootjes in de Betonlook vloer mogelijk. Bij andersoortige ondergronden zullen afzonderlijke afspraken worden gemaakt. De hierboven opgesomde voorbereiding voor de ondergronden zijn heel belangrijk voor een goede oplevering van uw Betonlook vloer. De voorbereiding beïnvloedt in grote mate het kwalitatieve eindresultaat. Kunnen de punten zoals vermeld in artikel 6 en 7 door u niet nagekomen worden dan proberen wij u daarmee te helpen. Houdt u dan wel rekening met meerkosten die wij dan mogelijk moeten maken. Meerkosten proberen wij altijd te voorkomen en wanneer ze voorkomen altijd met u te bespreken. Een goede samenwerking is wel van belang om het mooiste eindresultaat te behalen.

Artikel 8 Gebreken

a. Zijn er gebreken, meldt deze dan binnen 72 uur na oplevering.

b. Bij herstelwerkzaamheden levert u de ruimtes aan zoals beschreven in Artikel 6.

Artikel 9 Betaling

- a. De afnemer is verplicht de facturen van Vloeregalisatie Verhagen binnen 5 werkdagen na factuurdatum te voldoen.
- b. Betaling factuur: 50% bij opdracht, 50% bij einde werkzaamheden.
- c. Bij niet tijdige betaling is de afnemer vanaf de vervaldag een verdragingsrente verschuldigd gelijk aan de wettelijke handelsrente van artikel 6:119a BW.
- d. De afnemer is bij niet tijdige betaling de buitengerechtelijke incassokosten met een minimum van €450,- verschuldigd welke Vloeregalisatie Verhagen moet maken om inning van de openstaande factuur te bewerkstelligen.

Artikel 10 Aansprakelijkheid

- a. Vloeregalisatie Verhagen stelt zich verantwoordelijk voor schade aan de ruimten van de afnemer waar de vloer wordt gelegd, voor zover deze schade door aflevering van het product is veroorzaakt en aan haar personeel, toeleveranciers of transporteur is toe te rekenen. Bij de bepaling van de omvang van de schadevergoeding wordt rekening gehouden met de verhouding tussen de ontstane schade en de prijs van het product, alsmede met de vraag in hoeverre de schade gedekt is door een verzekering ten behoeve van Vloeregalisatie Verhagen.
- b. Onze werkzaamheden zijn een bouwactiviteit. U bent er ten alle tijden zelf verantwoordelijk voor om uw spullen, trappen, vloeren en muren te beschermen en/of af te dekken tegen spatten en stof van onze producten. Als u daarin tekortgekomen bent of in gebreke bent gebleven valt de eventuele schade niet aan ons toe te rekenen.
- c. Vloeregalisatie Verhagen is alleen aansprakelijk voor tekortkomingen en/of gebreken van producten en/of bij de uitvoering van het werk in geval de schade aan Vloeregalisatie Verhagen is toe te rekenen. Uitgesloten is gevolgschade bij de afnemer, zoals bedrijfsstagnatie, verhuis- en hotelkosten en dergelijke. De aansprakelijkheid van Vloeregalisatie Verhagen voor de door de afnemer geleden schade bedraagt maximaal het bedrag van de opdracht.

Artikel 11 Toepasselijk Recht en Geschillen

Op alle geschillen die voortvloeien uit de overeenkomsten tussen Vloeregalisatie Verhagen en haar afnemers is Nederlands recht van toepassing.