

# ALGEMENE VOORWAARDEN VLOEREGALISATIE VERHAGEN

## I. ALGEMEEN DEEL

### ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, ook welke in meer- c.q. enkelvoud zijn vervoegd, in de navolgende betekenis gebruikt, voor zover uit de aard of strekking van de bedingen niet anders voortvloeit.

- Vloeregalisatie Verhagen: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Hulsenboschstraat 16 G, 4251 LR te Werkendam, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 58782249.
- Wederpartij: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie Vloeregalisatie Verhagen een overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
- Consument: een wederpartij als bedoeld in het vorige lid, natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- Partijen: Vloeregalisatie Verhagen en de wederpartij gezamenlijk.
- Overeenkomst: iedere tussen Vloeregalisatie Verhagen en de wederpartij tot stand gekomen overeenkomst waarmee Vloeregalisatie Verhagen zich jegens de wederpartij heeft verbonden tot het verrichten van werkzaamheden en/of de levering van producten.
- Werkzaamheden: de in het kader van de overeenkomst door Vloeregalisatie Verhagen uit te voeren werkzaamheden, waaronder niet-limitatief bedoeld, begrepen kunnen zijn, het egaliseren of aanleggen van vloeren.
- Producten: alle in het kader van de overeenkomst door Vloeregalisatie Verhagen aan de wederpartij te leveren zaken, ongeacht of deze los worden verkocht dan wel in verband met de uitvoering van werkzaamheden door Vloeregalisatie Verhagen worden verwerkt.
- Schriftelijk: communicatie op schrift, communicatie per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

### ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Vloeregalisatie Verhagen en iedere tot stand gekomen overeenkomst.
- De eventuele algemene voorwaarden van de wederpartij, onder welke benaming dan ook aangeduid, zijn niet op de overeenkomst van toepassing.
- Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover hetgeen partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
- Vernietiging of nietigheid van een of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de overeenkomst als zodanig, tast de geldigheid van de overige bedingen niet aan. In een voorkomend geval zijn partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

### ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

- Elk aanbod van Vloeregalisatie Verhagen (waaronder zijn offertes mede begrepen) is vrijblijvend. Vloeregalisatie Verhagen kan zijn aanbod tot onverwijld, althans zo spoedig mogelijk na de aanvaarding daarvan door de wederpartij, nog herroepen.
- Offertes van Vloeregalisatie Verhagen zijn mogelijk gebaseerd op de door de wederpartij in verband met haar aanvraag verstrekte gegevens, waaronder eventuele foto’s mede begrepen kunnen zijn. De wederpartij staat in voor de juistheid en volledigheid van de door haar verstrekte gegevens.
- Iedere overeenkomst komt, onverminderd het bepaalde in lid 1, tot stand op het moment dat het aanbod van Vloeregalisatie Verhagen op de daartoe door Vloeregalisatie Verhagen aangewezen wijze door de wederpartij is aanvaard. Indien de aanvaarding van de wederpartij afwijkt van het aanbod van Vloeregalisatie Verhagen, komt de overeenkomst niet conform deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Vloeregalisatie Verhagen anders aangeeft.
- In geval Vloeregalisatie Verhagen met de wederpartij overeenkomt dat Vloeregalisatie Verhagen de locatie van uitvoering van de werkzaamheden ter inventarisatie bezoekt voordat een eventuele overeenkomst tot stand komt, brengt Vloeregalisatie Verhagen daarvoor kosten in rekening in geval naar aanleiding van dat bezoek geen overeenkomst tot stand komt. Vloeregalisatie Verhagen doet voorafgaand of bij het maken van de afspraak met betrekking tot het bezoek, mededeling van de hoogte van de bedoelde kosten. Indien deze kosten zijn voldaan en vervolgens toch een overeenkomst naar aanleiding van het bezoek tot stand komt, wordt het betaalde bedrag op de eindfactuur in mindering gebracht.
- Kennelijke fouten en vergissingen in het aanbod van Vloeregalisatie Verhagen, binden Vloeregalisatie Verhagen niet.
- Indien de wederpartij de overeenkomst (mede) op naam van een andere natuurlijke of rechtspersoon sluit, verklaart zij door het aangaan van de overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. De wederpartij is naast deze (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen uit die overeenkomst.

### ARTIKEL 4. | AFBAKENING VAN DE OVEREENKOMST, PRIJSWIJZIGINGEN EN WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST

- Alle overeengekomen prijzen zijn gebaseerd op de feiten en omstandigheden die Vloeregalisatie Verhagen bekend waren op het moment dat Vloeregalisatie Verhagen deze prijzen aan de wederpartij heeft aangeboden. Indien zich prijsstijgingen van kostprijsbepalende factoren voordoen welke Vloeregalisatie Verhagen redelijkerwijs niet kon voorzien en waarop Vloeregalisatie Verhagen redelijkerwijs geen invloed kon uitoefenen, is Vloeregalisatie Verhagen gerechtigd deze prijsstijgingen aan de wederpartij door te berekenen, met dien verstande dat een consument om die reden gerechtigd is de overeenkomst te ontbinden indien de prijsverhoging plaatsvindt binnen drie maanden na totstandkoming van de overeenkomst en Vloeregalisatie Verhagen alsnog uitdrukkelijk te kennen geeft de overeenkomst niet onder de oorspronkelijk overeengekomen prijscondities te willen nakomen. Vorenbedoelde bevoegdheid van de consument om de overeenkomst te ontbinden, geldt niet indien de prijsverhoging het gevolg is van stijgingen van de btw of andere heffingen van overheidswege.
- Het bepaalde in het vorige lid voorziet niet in de omstandigheid dat sprake is van prijsverhoging ten gevolge van wijzigingen in de overeenkomst als bedoeld in de volgende leden van dit artikel. De overeenkomst omvat namelijk uitsluitend die prestaties die uitdrukkelijk en schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.
- Indien blijkt dat het voor een behoorlijke voortzetting en/of afronding daarvan noodzakelijk is om de overeenkomst wat betreft aard en/of omvang te wijzigen (waaronder een aanvulling op de overeenkomst mede wordt begrepen), dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan, hetgeen gevolgen kan hebben voor hetgeen oorspronkelijk werd overeengekomen. Daardoor kan de overeengekomen prijs tevens worden gewijzigd. Van een prijswijziging zal Vloeregalisatie Verhagen zoveel mogelijk vooraf opgaaf doen aan de wederpartij.
- In geval van door de wederpartij gewenste toevoegingen of veranderingen in het overeengekomene, komen de hiermee in verband staande extra kosten voor haar rekening. Vloeregalisatie Verhagen zal de wederpartij tijdig informeren over de noodzaak de hier bedoelde kosten door te berekenen, tenzij de wederpartij deze noodzaak uit zichzelf had moeten begrijpen.
- Indien na het sluiten van de overeenkomst kostprijsverhogende omstandigheden ontstaan of aan het licht komen, welke op grond van door haar verstrekte onjuiste gegevens, toegerekend kunnen worden aan de wederpartij, komen de extra kosten voor haar rekening, tenzij Vloeregalisatie Verhagen de onjuistheid van de door de wederpartij verstrekte gegevens, vóór vaststelling van de prijs had behoren te ontdekken. Vloeregalisatie Verhagen zal de wederpartij tijdig informeren over de noodzaak de hier bedoelde kosten door te berekenen.
- Door een wijziging van de overeenkomst kan de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De wederpartij aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, dan is Vloeregalisatie Verhagen gerechtigd om daaraan pas uitvoering te geven nadat de wederpartij akkoord is gegaan met de aangepaste prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het te bepalen tijdstip waarop of tijdsbestek waarbinnen (verder) uitvoering aan de overeenkomst zal worden gegeven.
- Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Vloeregalisatie Verhagen een verzoek van de wederpartij tot wijziging van de overeenkomst weigeren indien

nakoming van de te wijzigen overeenkomst in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.

### ARTIKEL 5. | DERDEN

- Vloeregalisatie Verhagen is te allen tijde bevoegd de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te laten aan derden.
- Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de eventuele derden die Vloeregalisatie Verhagen bij de uitvoering van de overeenkomst betreft. Derhalve kunnen deze derden, voor zover het recht op nakoming van de bedingen naar hun aard of strekking niet uitsluitend voorbehouden kan zijn aan Vloeregalisatie Verhagen, jegens de wederpartij een beroep doen op de bepalingen van deze algemene voorwaarden als ware zij, in plaats van Vloeregalisatie Verhagen, zelf partij bij de overeenkomst.
- Het is mogelijk dat de derden als bedoeld in de vorige leden hun aansprakelijkheid ter zake willen beperken. Vloeregalisatie Verhagen gaat ervan uit, en bedingt zo nodig bij deze, dat alle met hem gesloten overeenkomsten de bevoegdheid inhouden om een dergelijke aansprakelijkheidsbeperking mede namens de wederpartij te aanvaarden.
- Indien Vloeregalisatie Verhagen derden bij de uitvoering van de overeenkomst betreft die prestatie leveren anders dan ter uitoefening van het bedrijf van Vloeregalisatie Verhagen, dan is Vloeregalisatie Verhagen niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van deze derden. Het betreft hier prestaties van derden waarop Vloeregalisatie Verhagen zich ter uitoefening van zijn bedrijf niet tevens zelf toelegt.

### ARTIKEL 6. | VERPLICHTINGEN VAN DE WEDERPARTIJ IN HET ALGEMEEN

lerpartij staat ervoor in dat zij, al dan niet op verlangen van Vloeregalisatie Verhagen, alle informatie die voor de opzet en uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs relevant is, tijdig, volledig en op de eventueel daartoe door Vloeregalisatie Verhagen voorgeschreven wijze, aan Vloeregalisatie Verhagen verstrekt. De wederpartij staat in voor de juistheid van deze informatie. Voorts dient de wederpartij Vloeregalisatie Verhagen steeds alle voor de uitvoering van de overeenkomst vereiste medewerking te verlenen. De wederpartij neemt alle redelijke maatregelen om de uitvoering van de overeenkomst te optimaliseren.

### ARTIKEL 7. | TERMIJNEN

- Alle uitvoerings- en/of (op)leveringstermijnen waartoe Vloeregalisatie Verhagen zich jegens de wederpartij heeft verbonden, zijn indicatieve, niet-fatale termijnen. Voor de nakoming van deze termijnen is Vloeregalisatie Verhagen mogelijk mede afhankelijk van derden, zoals zijn toeleveranciers. Indien de niet tijdige nakoming het gevolg is van een niet aan Vloeregalisatie Verhagen toerekenbare omstandigheid, oftewel overmacht in de zin van artikel 13 van deze algemene voorwaarden, worden de verplichtingen van Vloeregalisatie Verhagen opgeschort voor de duur van de overmachtsituatie. Het bepaalde in het overige van artikel 13 vindt in zodanig geval overeenkomstige toepassing.
- Indien de niet tijdige nakoming het gevolg is van een wél aan Vloeregalisatie Verhagen toerekenbare omstandigheid, treedt het verzuim van Vloeregalisatie Verhagen niet eerder in dan nadat de wederpartij Vloeregalisatie Verhagen schriftelijk in gebreke heeft gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn voor de nakoming is vermeld, en Vloeregalisatie Verhagen na het verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds met de nakoming in gebreke is.
- Indien Vloeregalisatie Verhagen voor de uitvoering van de overeenkomst afhankelijk is van door de wederpartij te verstrekken gegevens of anderszins te verrichten inspanningen, en deze gegevens niet tijdig worden aangeleverd c.q. deze inspanningen niet tijdig worden verricht, is Vloeregalisatie Verhagen gerechtigd de uitvoering c.q. (op)levering op te schorten voor de duur van de vertraging.
- Verzuim van Vloeregalisatie Verhagen als gevolg van een aan Vloeregalisatie Verhagen toe te rekenen omstandigheid, e.e.a. zoals bedoeld in lid 2, biedt de wederpartij recht op ontbinding van dat gedeelte van de overeenkomst waarop het verzuim betrekking heeft, doch nimmer recht op aanvullende schadevergoeding.

### ARTIKEL 8. | UITVOERING VAN WERKZAAMHEDEN IN HET ALGEMEEN

- De wederpartij is tijdig vóór de uitvoering van de werkzaamheden verantwoordelijk voor het zorgdragen voor:
  - een vrij toegankelijke werkplek;
  - voldoende gelegenheid voor de aanvoer, opslag en/of afvoer van zaken die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt, waaronder mede begrepen apparaten, gereedschappen, andere hulpmiddelen en in verband met de uitvoering van de overeenkomst te verwerken producten;
  - de aanwezigheid van alle voor de uitvoering van de overeenkomst in redelijkheid door de door Vloeregalisatie Verhagen tewerkgestelde personen gewenste zaken en voorzieningen;
  - het verkrijgen van toegang door de door Vloeregalisatie Verhagen tewerkgestelde personen op de overeengekomen tijd en gedurende het overeengekomen tijdsbestek, tot de plaats van uitvoering van de werkzaamheden;
  - het treffen en handhaven van alle veiligheids- en voorzorgsmaatregelen voor zover dat redelijkerwijs van de wederpartij kan worden gevergd.
- De door Vloeregalisatie Verhagen tewerkgestelde personen dienen kosteloos gebruik te kunnen maken van alle op de locatie van uitvoering van de werkzaamheden door hen in redelijkheid gewenste zaken en voorzieningen.
- Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, staat de wederpartij in voor de tijdige verkrijging van eventueel benodigde goedkeuringen van derden. De wederpartij vrijwaart Vloeregalisatie Verhagen van alle aanspraken (van derden) wegens het ontbreken daarvan.
- De wederpartij dient gestoffeerde trappen en andere te beschermen oppervlakken waarover de door Vloeregalisatie Verhagen tewerkgestelde personen moeten lopen, af te dekken indien de wederpartij bevulling daarvan wenst te voorkomen. Ter zake dergelijke bevulling aanvaardt Vloeregalisatie Verhagen geen enkele aansprakelijkheid.
- De locatie van uitvoering dient goed bereikbaar en begaanbaar te zijn, waaronder mede begrepen het aanwezig zijn van bestrating en het kunnen parkeren bij de voordeur, bij gebreke waarvan Vloeregalisatie Verhagen gerechtigd is daarvoor naar redelijkheid vast te stellen meerkosten in rekening te brengen, of indien nakoming van de overeenkomst daardoor onredelijke inspanning vergt, de overeenkomst te ontbinden.
- In geval de werkzaamheden op een verdieping moeten worden uitgevoerd die toegankelijk is via meer dan twee trappen en geen lift aanwezig is, is Vloeregalisatie Verhagen gerechtigd daarvoor naar redelijkheid vast te stellen meerkosten in rekening te brengen, of indien nakoming van de overeenkomst daardoor onredelijke inspanning vergt, de overeenkomst te ontbinden.
- Benadering van de plaats van uitvoering op een andere verdieping dan de begane grond geschiedt slechts via een lift of een vaste trap, niet via ladders. Voorts dient de wederpartij zorg te dragen dat verdiepingsvloeren met een hek zijn omgeven zodat de veiligheid voldoende is gewaarborgd.
- Indien de wederpartij tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen als bedoeld in de voorgaande leden van dit artikel dan wel enige andere verplichting uit de overeenkomst, is Vloeregalisatie Verhagen voor de eventueel daardoor ontstane schade niet aansprakelijk en is Vloeregalisatie Verhagen, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden, gerechtigd de overeenkomst te ontbinden of op te schorten en de eventueel door hem geleden schade door te berekenen aan de wederpartij.

### ARTIKEL 9. | BIJZONDERE BEPALINGEN VOOR HET EGALISEREN VAN VLOEREN

- Het bepaalde in dit artikel is uitsluitend van toepassing op het egaliseren van vloeren, onverminderd toepasselijkheid van het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden.
- De wederpartij dient vóór aanvang van de werkzaamheden te hebben zorggedragen voor het verwijderen van eventuele binnendeuren en keukenplinten, bij gebreke waarvan Vloeregalisatie Verhagen dit voor zijn rekening neemt tegen naar redelijkheid vast te stellen extra kosten. Vloeregalisatie Verhagen is niet aansprakelijk voor eventuele schade ontstaan als gevolg van het door Vloeregalisatie Verhagen verwijderen van binnendeuren en keukenplinten.
- De wederpartij staat ervoor in dat onder de dekvloer een kruipruimte of goed geïsoleerde ondergrond aanwezig is om schade als gevolg van optrekkend vocht te vermijden. Voor schade als gevolg van optrekkend vocht is Vloeregalisatie Verhagen nimmer aansprakelijk.
- De wederpartij wordt geacht bekend te zijn met het feit dat het egaliseren van vloeren betreft het gladmaken en niet het waterpas of vlakmaken daarvan. Bestaande glooiingen van de dekvloer worden zo goed mogelijk gladgemaakt, zodat deze zo min mogelijk voelbaar en zichtbaar worden, doch verbindt

Vloeregalisatie Verhagen zich ter zake uitsluitend tot een inspanningsverbintenis zonder volledige vlakheid te kunnen garanderen.

- Voorts wordt de wederpartij geacht bekend te zijn met het feit dat onder egaliseren met een laagdikte van 3 of 5 millimeter niet wordt verstaan dat de dekvloer met die hoogte stijgt, maar dat dit slechts de hoeveelheid van het bij de werkzaamheden te gebruiken middel (hierna: ‘de egaline’) weergeeft waarmee de vloer wordt gladgemaakt. Dat zal op de ene plek bijvoorbeeld 2 millimeter zijn en op een andere plek 6 millimeter.
- Hoewel Vloeregalisatie Verhagen zich zoveel mogelijk inspant om spetters op muren en plinten te voorkomen, is het de verantwoordelijkheid van de wederpartij om muren en plinten af te plakken vóór aanvang van de werkzaamheden. Voor schade als gevolg van spetters op muren en/of plinten is Vloeregalisatie Verhagen nimmer aansprakelijk.
- De dekvloer dient vóór aanvang van de werkzaamheden schoongemaakt te zijn, waaronder wordt verstaan het verwijderen van alle pukkels, oneffenheden, resten stucwerk, spuitwerk en spachtelpoets en het vervolgens met een bouwstofzuiger stofzuigen van de dekvloer, inclusief alle randen. De wederpartij staat ervoor in dat dit genoegzaam is gebeurd vóór aanvang van de werkzaamheden, bij gebreke waarvan Vloeregalisatie Verhagen zulks zal moeten uitvoeren tegen een meerprijs van € 3,50 per vierkante meter.
- Onverminderd de uitdrukkelijk tussen partijen gemaakte afspraken, wordt uitsluitend geëgaliseerd op plekken waar een dekvloer aanwezig is.
- Bij het egaliseren van een plavuizen vloer of andersoortige vloer met voegen, dienen de voegen in goede staat te verkeren voordat met de werkzaamheden wordt aangevangen. In geval een of meerdere voegen gebrekkig zijn, dient de wederpartij deze vóór aanvang van de werkzaamheden te repareren dan wel Vloeregalisatie Verhagen vooraf uitdrukkelijk mededeling te doen welke voegen gebrekkig zijn. Tegen een nader te bepalen meerprijs kan Vloeregalisatie Verhagen gebrekkige voegen repareren. Voor het weglopen van de egaline op gebrekkige voegen, is Vloeregalisatie Verhagen nimmer aansprakelijk. De daardoor ontstane schade, waaronder mede begrepen de kosten van herstel daarvan, komen voor rekening van de wederpartij.
- Bij het egaliseren van een plavuizen vloer staat de wederpartij ervoor in dat deze vóór aanvang van de werkzaamheden genoegzaam is ontvet, bij gebreke waarvan € 200,- in rekening wordt gebracht omdat de werkzaamheden niet kunnen worden uitgevoerd. Vorenstaande geldt onverminderd het recht van Vloeregalisatie Verhagen op nakoming van de overeenkomst.
- In geval van het egaliseren van een zand- of cementvloer kan voorafgaand daaraan sprake zijn van zichtbare vezels, oftewel erg dunne draadjes die uit de vloer steken. De wederpartij staat ervoor in dat deze vóór aanvang van de werkzaamheden zijn weggebrand met bijvoorbeeld een verbrander, bij gebreke waarvan Vloeregalisatie Verhagen zulks zal moeten uitvoeren tegen een meerprijs van € 3,50 per vierkante meter.
- Als de egaline wegloopt bij pijpjes, buizen, kiertjes of andere gaatjes, is Vloeregalisatie Verhagen niet aansprakelijk voor de daardoor ontstane schade. Hoewel Vloeregalisatie Verhagen zulks vóór aanvang van de werkzaamheden naloopt om het weglopen van de egaline zoveel mogelijk te vermijden, is het de verantwoordelijkheid van de wederpartij vooraf de nodige maatregelen te treffen teneinde het bedoelde weglopen van de egaline zoveel mogelijk te voorkomen.
- In geval de dekvloer is voorzien van vloerverwarming en de gefreesde sleuven daarvan door een andere partij dan Vloeregalisatie Verhagen zijn dichtgezet, is de kans aanwezig dat deze poreus zijn en/of vol zitten met kleine gaatjes. In een voorkomend geval is het voor een goed resultaat nodig om de dekvloer nogmaals te egaliseren in verband met het inklinken en/of weglopen van de egaline. De kosten van het desgewenst nogmaals egaliseren van de dekvloer komen voor rekening van de wederpartij.
- In geval de dekvloer is voorzien van vloerverwarming dient deze ten minste 36 uur vóór aanvang van de werkzaamheden te zijn uitgezet, bij gebreke waarvan € 200,- in rekening wordt gebracht als de werkzaamheden naar oordeel van Vloeregalisatie Verhagen niet kunnen worden uitgevoerd, zulks onverminderd het recht van Vloeregalisatie Verhagen op nakoming van de overeenkomst. De temperatuur van de vloer dient bij aanvang van de werkzaamheden ten minste 15 graden Celsius te zijn en de luchttempratuur in de betreffende ruimte dient ten minste 18 graden Celsius te zijn. Om te voorkomen dat de temperatuur onder die waarden komt, kan de wederpartij externe heaters plaatsen.
- Bij het uitvoeren van de werkzaamheden gaat Vloeregalisatie Verhagen uit van een blijvend droge en trekvaste dekvloer waardoor de dekvloer niet gaat scheuren, breken of andere mankementen gaat vertonen. Voor schade, waaronder mede begrepen het scheuren van de egalinelaa, ontstaan doordat de dekvloer niet blijvend droog en/of trekvast is, is Vloeregalisatie Verhagen niet aansprakelijk.
- De wederpartij staat ervoor in dat op de locatie van uitvoering van de werkzaamheden een stroomvoorziening en een waterkraan aanwezig is waarop een tuinslang kan worden aangesloten, bij gebreke waarvan € 200,- in rekening wordt gebracht omdat de werkzaamheden niet kunnen worden uitgevoerd. Vorenstaande geldt onverminderd het recht van Vloeregalisatie Verhagen op nakoming van de overeenkomst.
- De wederpartij dient bij aanvang van de werkzaamheden aanwezig te zijn om een door Vloeregalisatie Verhagen aangeboden checklist in te vullen, eventuele specifieke zaken te bespreken, waaronder het duidelijk aangeven welke ruimten geëgaliseerd zullen worden.
- Vloeregalisatie Verhagen verricht naar beste inzicht en vermogen een vochtmeting voordat hij aanvangt met het egaliseren. Vloeregalisatie Verhagen besluit aan de hand van de vochtmeting of het egaliseren verantwoord is. Indien dit naar oordeel van Vloeregalisatie Verhagen het geval is en zich desalniettemin later vochtproblemen voordoen, is Vloeregalisatie Verhagen voor de schade dientengevolge ontstaan, niet aansprakelijk.
- Het opschuren van de geëgaliseerde vloer is geen onderdeel van de overeenkomst en aldus niet bij de prijs inbegrepen, tenzij de vloer tevens door Vloeregalisatie Verhagen is geleverd en gelegd.
- In geval van een nieuwe dekvloer die is voorzien van vloerverwarming, is de wederpartij er verantwoordelijk voor om het bij de verwarmingsinstallatie behorende opstookprotocol vóór aanvang van het egaliseren van de dekvloer ten minste één keer, maar bij voorkeur meerdere keren, uit te voeren om werking van de dekvloer en scheurvorming in de uiteindelijke egalinelaa te voorkomen. Voor scheurvorming die voorkomen had kunnen worden door inachtneming van het opstookprotocol, is Vloeregalisatie Verhagen niet aansprakelijk.
- De wederpartij dient na afronding van de werkzaamheden maatregelen te treffen om de net geëgaliseerde oppervlakken tegen direct zonlicht en tocht te beschermen. Tocht en direct zonlicht op de vloer dient te worden vermeden, ook tijdens uitvoering van de werkzaamheden, bijvoorbeeld door ramen af te plakken indien nodig. Voor schade als gevolg van tocht of direct zonlicht is Vloeregalisatie Verhagen niet aansprakelijk.
- Vloeregalisatie Verhagen is niet aansprakelijk voor eventuele scheuren die in de egalinelaa ontstaat als gevolg van het scheuren of werken van de dekvloer.
- Doordat de wederpartij Vloeregalisatie Verhagen laat aanvangen met de werkzaamheden, verklaart de wederpartij dat zij aan de voorwaarden als bedoeld in dit artikel voldoet, met name wat betreft de eisen aan de dekvloer. Voor later ontstane schade die te herleiden is aan een tekortkoming van de wederpartij of aan gebreken van de dekvloer waarvan later niet kan worden vastgesteld dat zulks een tekortkoming van Vloeregalisatie Verhagen betreft, is Vloeregalisatie Verhagen niet aansprakelijk.

### ARTIKEL 10. | LEVERING VAN PRODUCTEN

- Dit artikel vindt, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden, uitsluitend toepassing op de overeenkomst die voorziet in de levering van producten, zonder dat deze producten ten tijde van de levering door of namens Vloeregalisatie Verhagen worden verwerkt.
- Afhankelijk van hetgeen ter zake tussen partijen uitdrukkelijk is overeengekomen, vindt de levering van de producten plaats door verzending daarvan op het door de wederpartij opgegeven afleveradres, dan wel afhalen daarvan door of namens de wederpartij op locatie van Vloeregalisatie Verhagen. In geval uitdrukkelijk is overeengekomen dat de producten door of namens de wederpartij worden afgehaald, geschiedt dit uitsluitend op een nader tussen partijen afgesproken datum en tijd.
- In geval van verzending van de producten geen afleveradres door de wederpartij is vermeld, geldt het factuuradres als afleveradres.
- Vloeregalisatie Verhagen bepaalt de wijze van verpakking en eventuele verzending van de producten.
- Vloeregalisatie Verhagen behoudt zich het recht voor om orders in gedeelten te leveren. In dat geval vangt de bedenktijd van de consument in het kader van een overeenkomst op afstand zoals bedoeld in artikel 20.1, pas aan op het moment dat de laatste deellevering uit de bestelling door of namens de consument in ontvangst is genomen.

- Het risico van verlies en beschadiging van de producten gaat over op de wederpartij op het moment dat de producten door of namens de wederpartij in ontvangst zijn genomen.
- Bij overschrijding van de overeengekomen leveringstermijn is de wederpartij nimmer gerechtigd te weigeren de te leveren producten in ontvangst te nemen en/of de overeengekomen prijs en eventuele bezorgkosten te voldoen.
- Indien de producten niet of niet tijdig aan de wederpartij kunnen worden geleverd als gevolg van een omstandigheid die de wederpartij is toe te rekenen, is Vloeregalisatie Verhagen gerechtigd de producten op kosten van de wederpartij op te slaan, onverminderd de verplichting van de wederpartij tot voldoening van de overeengekomen prijs en eventuele bezorgkosten.
- In het geval dat de wederpartij afname van de bestelde producten weigert of anderszins nalatig is de producten in ontvangst te nemen, zal de wederpartij op eerste verzoek van Vloeregalisatie Verhagen mededelen binnen welke termijn de producten alsnog zullen worden afgenomen. Deze termijn zal nimmer langer zijn dan twee weken na de dag van het verzoek als bedoeld in de vorige zin. Vloeregalisatie Verhagen is bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien de wederpartij, na het verstrijken van de in de vorige zin bedoelde termijn, afname van de producten nog steeds heeft nagelaten, onverminderd de verplichting van de wederpartij tot voldoening van de overeengekomen prijs en de redelijke kosten voor opslag van de producten.
- Indien Vloeregalisatie Verhagen bij toepassing van de leden 8 of 9 nog andere noodzakelijke kosten maakt welke niet zouden bestaan indien de wederpartij haar afnameverplichting jegens Vloeregalisatie Verhagen deugdelijk was nagekomen, komen ook deze kosten aanvullend voor rekening van de wederpartij.

#### ARTIKEL 11. | ONDERZOEK EN KLACHTEN

- Op het moment dat aan de wederpartij wordt meegedeeld dat de werkzaamheden, of een gedeelte daarvan, zijn/is voltooid, dan wel voor beide partijen redelijkerwijs kenbaar is dat de werkzaamheden zijn voltooid, dient de wederpartij direct te onderzoeken of het werk deugdelijk is uitgevoerd, althans of het werk vrij is van zichtbare of anderszins kenbare gebreken. Het bedoelde moment geldt als moment van oplevering van het werk.
- Indien oplevering van het werk geschiedt in persoonlijke aanwezigheid van beide partijen, dienen klachten met betrekking tot ten tijde van de oplevering redelijkerwijs voor de wederpartij zichtbare of anderszins kenbare gebreken, terstond bij de oplevering aan Vloeregalisatie Verhagen te worden gemeld.
- Indien de oplevering van het werk niet plaatsvindt in persoonlijke aanwezigheid van beide partijen, dienen klachten met betrekking tot ten tijde van de oplevering redelijkerwijs voor de wederpartij zichtbare of anderszins kenbare gebreken binnen twee werkdagen na de oplevering schriftelijk bij Vloeregalisatie Verhagen te zijn ingediend.
- Klachten met betrekking tot ten tijde van de oplevering redelijkerwijs niet-zichtbare of anderszins niet-kenbare gebreken, dienen binnen twee werkdagen na ontdekking van het gebrek, althans binnen een termijn van twee werkdagen nadat de wederpartij redelijkerwijs van het gebrek op de hoogte had kunnen zijn, schriftelijk bij Vloeregalisatie Verhagen te worden ingediend.
- Indien na afronding van de werkzaamheden door de wederpartij of een derde een vloer wordt gelegd over de geëgaliseerde vloer, vervalt het recht om ten aanzien van de door Vloeregalisatie Verhagen verrichte werkzaamheden te klagen vanaf het moment dat met het leggen van de vloer wordt aangevangen.
- De wederpartij vrijwaart Vloeregalisatie Verhagen van aanspraken (van derden) voor schade aan niet opgeleverde delen van het werk veroorzaakt door ingebruikname van reeds opgeleverde delen van het werk.
- Kleine gebreken of ontbrekende onderdelen die binnen 30 dagen kunnen worden hersteld of nageleverd en die ingebruikname van het werk niet verhinderen, staan oplevering van het werk niet in de weg.
- Voor zover de overeenkomst slechts voorziet in de verkoop en levering van producten, dient de wederpartij op het moment van leveren, althans onverwijld daarna, te onderzoeken of de aard en de hoeveelheid van de producten aan de overeenkomst beantwoorden. Indien de aard en/of hoeveelheid van de producten naar oordeel van de wederpartij niet aan de overeenkomst beantwoord(t)(en), dient zij daarvan op de pakbon aantekening te (laten) maken. In geval de producten door of namens de wederpartij worden afgehaald, geldt dat door inontvangstname van de producten stilzwingend verklaard wordt dat de aard en hoeveelheid van de producten aan de overeenkomst beantwoorden, tenzij ter zake vóór de inontvangstname een schriftelijk voorbehoud is gemaakt.
- Klachten met betrekking tot ten tijde van de levering redelijkerwijs niet-zichtbare of anderszins niet-kenbare gebreken, dienen binnen twee werkdagen nadat de wederpartij van het bestaan van het gebrek in kennis is geraakt, althans redelijkerwijs in kennis had kunnen geraken, schriftelijk bij Vloeregalisatie Verhagen te zijn ingediend.
- In afwijking van het bepaalde in de voorgaande leden van dit artikel, kan een consument er geen beroep meer op doen dat hetgeen in het kader van een consumentenkoop is (op)geleverd niet aan de overeenkomst beantwoordt, indien niet binnen twee maanden na ontdekking van het gebrek door de consument ter zake bij Vloeregalisatie Verhagen is geklaagd.
- Klachten ten aanzien van de hoogte van factuurbedragen dienen binnen zeven dagen na factuurdatum schriftelijk bij Vloeregalisatie Verhagen te zijn ingediend.
- Indien de wederpartij niet tijdig klaagt dan wel klaagt ten aanzien van gebreken waarvan de afwezigheid tijdens de (op)levering uitdrukkelijk door de wederpartij is erkend, bijvoorbeeld middels een door de wederpartij ondertekend opleverformulier of ondertekende pakbon, vloeit er voor Vloeregalisatie Verhagen uit een dergelijke klacht van de wederpartij geen enkele verplichting voort.
- Ook indien de wederpartij tijdig klaagt, blijft haar verplichting tot tijdige betaling aan Vloeregalisatie Verhagen bestaan, behoudens voor zover de wet daaraan ten behoeve van de consument dwingend in de weg staat.

#### ARTIKEL 12. | GARANTIE

- De garantie op de egaline is beperkt tot de garantie die de toeleverancier van Vloeregalisatie Verhagen met dat product meelevert. Ook ten aanzien van andere producten geldt dat de garantie beperkt is tot de eventuele garantie die de toeleverancier van Vloeregalisatie Verhagen met die producten meelevert.
- Een door Vloeregalisatie Verhagen, fabrikant of importeur verstrekte garantie doet niets af aan de dwingende wettelijke rechten en vorderingen die consumenten in het kader van een consumentenkoop jegens Vloeregalisatie Verhagen kunnen doen gelden (non-conformiteit).
- Garantie geldt slechts bij blootstelling van het (op)geleverde aan normale omstandigheden en gebruik waartoe het (op)geleverde volgens de overeenkomst is bestemd. Tenzij ten aanzien van deze bestemming anders is overeengekomen, geldt garantie slechts bij normaal gebruik.
- Onverminderd de eventueel uitdrukkelijk bedongen garantievoorwaarden, vervalt toepasselijke garantie (waaronder tevens begrepen een aanspraak op basis van non-conformiteit) in elk geval indien een gebrek van het (op)geleverde het gevolg is van een van buiten komende oorzaak of voor het overige niet aan Vloeregalisatie Verhagen dan wel zijn toeleveranciers kan worden toegerekend. Daaronder wordt niet-limitatief bedoeld, begrepen, gebreken als gevolg van beschadiging, natuurlijke slijtage, molestschade, onjuiste of onoordeelkundige behandeling, af- of verwerking door of vanwege de wederpartij zelf, onjuist of onoordeelkundig gebruik, gebruik in strijd met de gebruiksvorschriften of overige aanwijzingen van of vanwege Vloeregalisatie Verhagen, het niet vakkundig en regelmatig (doen) onderhouden en het aanbrengen van veranderingen aan het (op)geleverde, waaronder mede begrepen reparaties welke niet met voorafgaande schriftelijke instemming van Vloeregalisatie Verhagen zijn uitgevoerd.
- De wederpartij kan slechts een beroep doen op het bepaalde in de vorige leden indien de wederpartij aan al haar uit de overeenkomst voortvloeiende betalingsverplichtingen heeft voldaan.

#### ARTIKEL 13. | OVERMACHT

- Vloeregalisatie Verhagen is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de overeenkomst indien en voor zolang hij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die hem krachtens de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend.
- Indien en voor zover de overmachtsituatie de nakoming van de overeenkomst blijvend onmogelijk maakt, zijn partijen gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
- Indien Vloeregalisatie Verhagen bij het intreden van de overmachtsituatie reeds gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of nog slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is hij gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte, respectievelijk uitvoerbare gedeelte van de overeenkomst afzonderlijk te factureren als ware er sprake van een zelfstandige overeenkomst.
- Schade als gevolg van overmacht komt, onverminderd toepassing van het vorige lid, nimmer voor vergoeding in aanmerking.

#### ARTIKEL 14. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

- Vloeregalisatie Verhagen is, indien de omstandigheden van het geval dat redelijkerwijs rechtvaardigen, bevoegd de uitvoering van de overeenkomst, zonder rechterlijke tussenkomst op te schorten of de overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien en voor zover de wederpartij haar verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de overeenkomst Vloeregalisatie Verhagen ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de wederpartij haar verplichtingen niet zal nakomen. Indien de nakoming van de verplichtingen van de wederpartij ten aanzien waarvan zij tekortschiet of dreigt te kort te schieten, niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas nadat de wederpartij schriftelijk door Vloeregalisatie Verhagen in gebreke is gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen de wederpartij haar verplichtingen (alsnog) kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.
- Indien de wederpartij haar onderneming liquideert of overdraagt aan een derde, in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op haar van toepassing is verklaard, enig beslag op haar goederen is gelegd, alsook in geval waarin de wederpartij anderszins niet vrijelijk over haar vermogen kan beschikken, is Vloeregalisatie Verhagen gerechtigd om de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, tenzij de wederpartij reeds genoegzame zekerheid voor de door haar aan Vloeregalisatie Verhagen verschuldigde en eventueel nog verschuldigd wordende betalingen heeft gesteld.
- De wederpartij maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door Vloeregalisatie Verhagen op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- of ontbindingsrecht.
- De wederpartij is verplicht de schade die Vloeregalisatie Verhagen ten gevolge van de opschorting of ontbinding van de overeenkomst lijdt, te vergoeden.
- Indien Vloeregalisatie Verhagen de overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle vorderingen die Vloeregalisatie Verhagen op de wederpartij heeft, terstond opeisbaar.

#### ARTIKEL 15. | PRIJS- EN BETALINGSVOORWAARDEN

- Eventuele bezorgkosten, parkeerkosten en de btw komen aanvullend voor rekening van de wederpartij, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen en met dien verstande dat een aanbod gericht aan consumenten prijzen en kosten mede inclusief btw vermeldt.
- Vloeregalisatie Verhagen is gerechtigd te vorderen dat de overeengekomen prijs en kosten geheel of gedeeltelijk middels vooruitbetaling worden voldaan, met dien verstande dat Vloeregalisatie Verhagen een consument, in het kader van een consumentenkoop, niet zal verplichten tot vooruitbetaling van meer dan 50% van de overeengekomen koopprijs. In geval de wederpartij een consument is en de overeenkomst voorziet in het verrichten van werkzaamheden, dient de volledige overeengekomen prijs uiterlijk bij de oplevering contant (waaronder, in geval zulks door Vloeregalisatie Verhagen wordt aangeboden, pinbetaling mede begrepen) te worden voldaan. Van het bepaalde in de vorige zin kan Vloeregalisatie Verhagen aldus afwijken in individuele gevallen.
- Vloeregalisatie Verhagen is niet eerder gehouden (verder) uitvoering te geven aan de overeenkomst dan nadat de wederpartij alle op haar rustende en reeds opeisbare betalingsverplichtingen jegens Vloeregalisatie Verhagen is nagekomen. Overeenkomstig het bepaalde in artikel 14 is Vloeregalisatie Verhagen in geval van betalingsverzuim van de wederpartij dan ook gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat de wederpartij haar betalingsverzuim heeft gezuiverd.
- Betalingen dienen te geschieden in de door Vloeregalisatie Verhagen voorgeschreven wijze.
- Betaling dient plaats te vinden zonder enig beroep op opschorting of verrekening.
- Vloeregalisatie Verhagen is gerechtigd om de aan de wederpartij toekomende facturen uitsluitend per e-mail aan haar beschikbaar te stellen.
- Indien de wederpartij haar onderneming liquideert of overdraagt aan een derde, in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op haar van toepassing is verklaard, enig beslag op haar goederen is gelegd, alsook in geval waarin de wederpartij anderszins niet vrijelijk over haar vermogen kan beschikken, zijn de vorderingen op de wederpartij onmiddellijk opeisbaar.
- Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de wederpartij van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim van de wederpartij intreedt, is de wederpartij over het openstaande bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt. In afwijking van de vorige zin geldt in plaats van de daar bedoelde contractuele rente, de ten tijde van het betalingsverzuim geldende wettelijke rente indien de wederpartij handelt in hoedanigheid van consument.
- Alle redelijke kosten, zoals gerechtelijke, buitengerechtelijke en executiekosten, gemaakt ter verkrijging van de door de wederpartij verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de wederpartij.

#### ARTIKEL 16. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

- De wederpartij draagt de schade veroorzaakt door onjuistheden of onvolledigheden in de door haar direct of indirect voor de uitvoering van de overeenkomst beschikbaar gestelde informatie, gebreken van of ongeschiktheid van de (on)roerende zaken van de wederpartij waaraan de werkzaamheden worden verricht, tenzij Vloeregalisatie Verhagen deze gebreken of ongeschiktheid kende, gebreken aan of ongeschiktheid van eventuele materialen of hulpmiddelen die door wederpartij ten behoeve van de uitvoering van de werkzaamheden ter beschikking zijn gesteld, iedere andere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de wederpartij die uit de wet of de overeenkomst voortvloeien, alsmede een andere omstandigheid die niet aan Vloeregalisatie Verhagen kan worden toegerekend.
- Vloeregalisatie Verhagen is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen geleden verlies, gederfde winst en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie. Vloeregalisatie Verhagen is, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden en met name het bepaalde in lid 4, jegens de wederpartij slechts aansprakelijk te houden voor directe schade die de wederpartij lijdt als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Vloeregalisatie Verhagen in de nakoming van zijn verplichtingen uit de overeenkomst. Onder toerekenbare tekortkoming moet worden verstaan een tekortkoming die een goed en zorgvuldig handelend vakgenoot kan en behoort te vermijden, een en ander met inachtneming van normale oplettendheid en de voor de uitvoering van de overeenkomst vereiste vakkennis en middelen. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
  - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade die in de zin van deze algemene voorwaarden voor vergoeding in aanmerking komt;
  - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Vloeregalisatie Verhagen aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Vloeregalisatie Verhagen toegerekend kunnen worden;
  - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de wederpartij aantoonst dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade in de zin van deze algemene voorwaarden.
- Mocht Vloeregalisatie Verhagen aansprakelijk zijn voor enige schade, dan heeft Vloeregalisatie Verhagen te allen tijde het recht deze schade te herstellen. De wederpartij dient Vloeregalisatie Verhagen hiertoe in de gelegenheid te stellen, bij gebreke waarvan elke aansprakelijkheid van Vloeregalisatie Verhagen ter zake vervalst.
- De aansprakelijkheid van Vloeregalisatie Verhagen is beperkt tot ten hoogste herstel van de werkzaamheden, dan wel herstel of vervanging van de leverantie waarop de aansprakelijkheid van Vloeregalisatie Verhagen betrekking heeft. Indien herstel of vervanging niet mogelijk is, is de aansprakelijkheid van Vloeregalisatie Verhagen beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van de overeenkomst, althans dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van Vloeregalisatie Verhagen betrekking heeft en met dien verstande dat de aansprakelijkheid van Vloeregalisatie Verhagen, nimmer meer zal belopen dan het bedrag dat in het desbetreffende geval, op grond van de door Vloeregalisatie Verhagen afgesloten aansprakelijkheidsverzekering, daadwerkelijk wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico van Vloeregalisatie Verhagen dat krachtens die verzekering toepassing vindt.
- Onverminderd de vervaltermijnen als bedoeld in artikel 11 en 12, bedraagt de verjaringstermijn van alle rechtsvorderingen jegens Vloeregalisatie Verhagen één jaar. In afwijking van de vorige zin verjaren aan consumenten toekomende rechtsvorderingen die gegrond zijn op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen dat een consumentenkoop niet aan de overeenkomst beantwoordt, door verloop van twee jaren.
- De wederpartij vrijwaart Vloeregalisatie Verhagen van eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade

lijden en waarvan de oorzaak aan (een) ander(en) dan aan Vloeregalisatie Verhagen toerekenbaar is.

- In geval van een consumentenkoop strekken de beperkingen uit dit artikel niet verder dan is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek.

- De aansprakelijkheidsbeperkingen uit deze algemene voorwaarden gelden niet indien de schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van Vloeregalisatie Verhagen.

#### ARTIKEL 17. | EIGENDOMSVOORBEHOUD

- Alle door Vloeregalisatie Verhagen aan de wederpartij verkochte producten blijven zijn eigendom totdat de wederpartij al haar betalingsverplichtingen uit de betreffende overeenkomst deugdelijk is nagekomen.
- Het is de wederpartij verboden de producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust te verkopen, te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
- Indien derden beslag leggen op de producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust, dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de wederpartij verplicht Vloeregalisatie Verhagen hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.
- De wederpartij geeft onvoorwaardelijke toestemming aan Vloeregalisatie Verhagen of door Vloeregalisatie Verhagen aangewezen derden om al die plaatsen te betreden waar de producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust zich bevinden. Vloeregalisatie Verhagen is bij verzuim van de wederpartij gerechtigd de hier bedoelde producten terug te nemen. Alle hiermee in verband staande redelijke kosten komen voor rekening van de wederpartij.

#### ARTIKEL 18. | SLOTBEPALINGEN

- Op elke overeenkomst en alle daaruit tussen partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- Partijen zullen niet eerder een beroep doen op de rechter dan nadat zij zich optimaal hebben ingespannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
- Voor zover de wet daarvan onder de gegeven omstandigheden van het geval niet dwingend afwijkt, wordt uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de vestigingsplaats van Vloeregalisatie Verhagen aangewezen om van gerechtelijke geschillen kennis te nemen.

## II. BIJZONDERE BEPALINGEN VOOR OVEREENKOMSTEN OP AFSTAND

De bepalingen van dit tweede hoofdstuk zijn, onverminderd toepassing van het bepaalde in het algemeen deel van deze algemene voorwaarden (artikel 1 tot en met 18), specifiek en uitsluitend van toepassing op zogenaamde “overeenkomsten op afstand”. Bij eventuele strijdigheid tussen de bepalingen van het algemeen deel van deze algemene voorwaarden en de bepalingen van dit tweede hoofdstuk, prevaleren de bepalingen van dit tweede hoofdstuk.

#### ARTIKEL 19. | DEFINITIES

In dit tweede hoofdstuk worden de volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt.

- Overeenkomst op afstand: de overeenkomst als bedoeld in artikel 1.5 die tussen Vloeregalisatie Verhagen en een consument wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand zonder gelijktijdige persoonlijke aanwezigheid van Vloeregalisatie Verhagen en de consument en waarbij, tot en met het moment van het sluiten van de overeenkomst, uitsluitend gebruik wordt gemaakt van een of meer middelen voor communicatie op afstand, zoals in geval van een consumentenkoop tot stand gekomen middels de webwinkel van Vloeregalisatie Verhagen. Een overeenkomst is aldus geen overeenkomst op afstand indien daarbij door Vloeregalisatie Verhagen geen georganiseerd systeem voor verkoop wordt gebruikt, bijvoorbeeld in het geval de consument de contactgegevens van Vloeregalisatie Verhagen op internet of in een telefoonboek opzoekt en telefonisch een bestelling plaatst.
- Recht van ontbinding: de aan de consument geboden wettelijke mogelijkheid om de overeenkomst op afstand te ontbinden tot 14 dagen na ontvangst van de producten.

#### ARTIKEL 20. | RECHT VAN ONTBINDING

- Behoudens het bepaalde in het overige van dit artikel en met name het volgende lid, kan de consument de overeenkomst op afstand tot 14 dagen na ontvangst van de producten, zonder opgave van redenen geheel of gedeeltelijk ontbinden.
- De consument komt het recht van ontbinding niet toe in geval van:
  - de levering van producten die niet geschikt zijn om te worden teruggezonden om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne en waarvan de verzegeling na de levering is verbroken;
  - de levering van producten die snel bederven of een beperkte houdbaarheid hebben;
  - de levering van producten die na levering naar hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere zaken;
  - een consumentenkoop ten aanzien waarvan het recht van ontbinding overigens krachtens Afdeling 6.5.2B van het Burgerlijk Wetboek (BW) is uitgesloten.
- De consument kan de overeenkomst op afstand ontbinden door daartoe per e-mail of door gebruikmaking van het door Vloeregalisatie Verhagen aangeboden modelformulier voor herroeping, een verzoek in te dienen bij Vloeregalisatie Verhagen. Zo spoedig mogelijk nadat Vloeregalisatie Verhagen in kennis is gesteld van het voornemen van de consument om de overeenkomst op afstand te ontbinden en indien is voldaan aan de voorwaarden van dit artikel, zal Vloeregalisatie Verhagen de ontbinding van de overeenkomst op afstand per e-mail bevestigen.
- Gedurende de termijn als bedoeld in lid 1 dient de consument zorgvuldig om te gaan met de te retourneren producten en de verpakking daarvan. De consument mag de te retourneren producten slechts in die mate hanteren en inspecteren voor zover nodig is om de aard en kenmerken van de producten te beoordelen. Het uitgangspunt hierbij is dat de consument de producten slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een fysieke winkel zou mogen doen.
- Indien de consument van het recht van ontbinding gebruik maakt, zal hij de producten onbeschadigd, met alle geleverde toebehoren en in de originele staat en verpakking aan Vloeregalisatie Verhagen retourneren.
- De consument is aansprakelijk voor waardevermindering van de producten die het gevolg is van een manier van omgaan met de producten die verder gaat dan is toegestaan ingevolge lid 4. Vloeregalisatie Verhagen is gerechtigd deze waardevermindering aan de consument in rekening te brengen, al dan niet door deze te verrekenen met de eventueel van de consument reeds ontvangen betaling.
- Teruglevering van de producten dient plaats te vinden binnen veertien dagen nadat de consument de overeenkomst op afstand conform het bepaalde in lid 3 heeft ontbonden.
- Indien de consument gebruik maakt van het recht van ontbinding, komen de kosten van retournering van de producten voor rekening van de consument.
- Vloeregalisatie Verhagen zal de eventueel reeds van de consument ontvangen betalingen met betrekking tot het gedeelte van de bestelling dat wordt geretourneerd, minus de eventuele waardevermindering, zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen veertien dagen na ontbinding van de overeenkomst op afstand aan de consument terugbetalen, mits de producten door Vloeregalisatie Verhagen zijn terugontvangen, dan wel door de consument is aangetoond dat de producten daadwerkelijk retour zijn gezonden. Indien slechts ten aanzien van een gedeelte van de bestelling het recht van ontbinding wordt toegepast, dan komen de eventuele bezorgkosten die door de consument in eerste aanleg zijn betaald, niet voor restitutie in aanmerking. Voorts is Vloeregalisatie Verhagen niet verplicht de bijkomende kosten terug te betalen indien de consument bij de bestelling uitdrukkelijk voor een andere wijze dan de door Vloeregalisatie Verhagen aangeboden minst kostbare wijze van standaardlevering heeft gekozen.